

Warunki gwarancji Saelic

1. Firma Laptopy biznesowe Sp. z o.o., z siedzibą w Plewiskach przy ul. Grunwaldzkiej 466, zwana dalej Sprzedawcą, zapewnia o dobrej jakości produktów marki Saelic i udziela 2-letniej gwarancji door-to-door na terenie Polski na właściwe działanie zakupionego sprzętu.
2. Przedmiotem gwarancji są wyłącznie sprzęty zakupione u Sprzedawcy i które zostały wyszczególnione na fakturze.
3. Nabywca ma prawo do modyfikacji sprzętu, korzystając z podzespołów, które nie zostały nabyte u Sprzedawcy.
4. Czas naprawy sprzętu w serwisie wynosi 14 dni roboczych. Czas ten może ulec wydłużeniu na skutek zmiennej dostępności części, niezależnej od serwisu lub też w wyniku wykrycia przez serwis zatajonych informacji o zalaniu, ingerencji osób postronnych lub innych przyczyn komplikujących naprawę sprzętu.
5. Serwis nie odpowiada za legalność oprogramowania i danych zawartych na nośnikach dostarczonych do serwisu. Serwis gwarantuje poufność danych zawartych na nośnikach dostarczonych ze sprzętem.
6. Serwis nie ponosi winy za utratę danych i dokonuje ich archiwizacji tylko na wyraźną prośbę Nabywcy.
7. Jeżeli naprawa tego wymaga, serwis jest upoważniony do aktualizacji sterowników i BIOS-u oraz instalacji dodatkowego oprogramowania.
8. Każdy Nabywca zgłaszający sprzęt do naprawy jest zobowiązany do zapoznania się z niniejszym regulaminem. Zgłaszając sprzęt do naprawy, Nabywca dobrowolnie akceptuje postanowienia regulaminu. Regulamin jest zarazem umową, na podstawie której świadczona jest usługa naprawy i która reguluje prawa i obowiązki wynikające z tego tytułu. Wszelkie inne postanowienia muszą być przedstawione w formie pisemnej i zaakceptowane przez obie strony.
9. Jeżeli podczas naprawy serwis stwierdzi, że uszkodzenie powstało z przyczyn wymienionych jako zdarzenia nieobjęte gwarancją, to urządzenie będzie zwrócone Nabywcy wraz z fakturą VAT za usługę serwisu. W związku z tym zaleca się dokładne sprawdzenie źródła uszkodzenia przed zgłoszeniem sprzętu do serwisu.
10. Nabywca wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych zgodnie z Ustawą z dnia 29.08.1997 roku o Ochronie Danych Osobowych (Dz. U. z 2002 r. Nr 101, poz. 926 ze zm.).

Gwarancja nie obejmuje

1. Usterek spowodowanych kontaktem sprzętu z cieczą.
2. Uszkodzeń mechanicznych spowodowanych z winy Nabywcy.
3. Uszkodzeń spowodowanych w wyniku wypadku lub kłęski żywiołowej.
4. Uszkodzeń wynikających z niepoprawnego montażu podzespołów lub komponentów przez Nabywcę.
5. Uszkodzeń wynikających z wyniku awarii zasilania lub niewłaściwej instalacji i podłączenia urządzenia peryferyjnego.
6. Urządzeń z usuniętym lub zmienionym numerem seryjnym.
7. Bleedingu matrycy.
8. Usterek spowodowanych wirusem lub błędnie działającym oprogramowaniem.
9. Zewnętrznych i wewnętrznych uszkodzeń mechanicznych i kosmetycznych, które nie wpływają na prawidłowe funkcjonowanie sprzętu.
10. Naturalnego zużycia elementów urządzenia.

Procedura zgłaszania usterki

1. Jeżeli w dostarczonym przez Sprzedawcę sprzęcie zostanie wykryta usterka, Nabywca jest zobowiązany do zgłoszenia jej nie później niż w terminie 7 dni od jej wykrycia.
2. Usterka powinna być zgłoszona drogą mailową na adres serwis@kuzniewski.pl. Zgłoszenie powinno zawierać krótki opis usterki, numer seryjny sprzętu oraz numer faktury.
3. Sprzedawca zobowiązuje się do rozpatrzenia zgłoszenia serwisowego i udzielenia informacji na temat dalszej procedury naprawy w okresie do 5 dni.
4. Jeżeli zajdzie potrzeba wysłania komputera do serwisu zewnętrznego, Nabywca zostanie o tym wcześniej poinformowany przez Sprzedawcę.

W sprawach nieregulowanych niniejszymi zasadami gwarancyjnymi zastosowanie znajdują przepisy Kodeksu Cywilnego.